

A Petz Aladár Megyei Oktató Kórházban, Győr 2020 szeptemberében sikeres tanúsítási folyamat zajlott.

Az audit céljai az alábbiak voltak:

Definiálni az irányítási rendszer egészének vagy részeinek megfelelőségét az audit kritériumok alapján és megállapítani az irányítási rendszer:

- o képességét arra vonatkozóan, hogy a megfelelő jogi, szabályozói és szerződéses követelmények teljesüljenek,
- o eredményességét arra vonatkozóan, hogy az Ügyfél reálisan elérhet adott célkitűzéseket,
- o képességét arra vonatkozóan, hogy azonosítani tudja a lehetséges fejlesztési területeket.

Az audit területe:

- **MEES**

Járó- és fekvőbeteg ellátási szakterületen történő felnőtt és gyermek gyógyító, megelőző területi és progresszív egészségügyi szolgáltatás, gondozás, diagnosztikai szolgáltatások.

- **ISO 9001:2015**

Járó- és fekvőbeteg ellátási szakterületen történő felnőtt és gyermek gyógyító, megelőző területi és progresszív egészségügyi szolgáltatás, gondozás, diagnosztikai szolgáltatások. Oktatókórházi tevékenység: Orvosok és szakdolgozók továbbképzése, valamint gyakorlati oktatóhelyként történő működés. Szakmai-klinikai kutatási tevékenységek koordinálása. A betegellátást kiszolgáló tevékenységek.

Megállapítások és eredmény:

Az auditorok folyamatközpontú auditot hajtottak végre a szabvány által megkövetelt lényeges tényezőkre, kockázatokra és célokra koncentrálnak. Az audit mintavételes volt, a mintavétel az audit idején rendelkezésre álló információk alapján történt. Az audit során interjúkat készítettek, megfigyelték a tevékenységeket, valamint dokumentumokat és feljegyzéseket vizsgáltak meg.

Az auditorok megállapítják, hogy a szervezet megfelelően vezette be és működteti irányítási rendszerét a szabvány követelményeivel összhangban és bemutatta a rendszer képességét arra, hogy következetesen biztosítsa a termék vagy szolgáltatás megfelelőségét a megállapodott követelményeknek a szervezet politikájával és céljaival összhangban.